

# **Conditions Générales de ventes DP Auto – Dom Pièces Automobiles**

DP Auto St Louis - DP Auto Mon Caprice - DP Auto Le Tampon



## **Préambule**

Les présentes conditions générales de ventes déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne ou en direct de produits proposés par le vendeur. Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à tous les produits et services vendus par la société. Le client reconnaît accepter sans réserve les présentes conditions générales de ventes qui prévaudront sur tout autres conditions d'achat.

## **Conditions tarifaires**

Nos prix sont fixés selon le tarif en vigueur, ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises, incluant la TVA. Les tarifs sont fixés en fonction des conditions économiques, en cas de fluctuation ou hausse de la TVA la société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

## **Commande**

Toute commande vaut acceptation expresse, par le client, des prix et des descriptifs des produits disponibles à la vente, ainsi que des présentes conditions. Pour toute commande particulière, non disponibles, hors territoire ou produits électriques et électroniques ainsi qu'élément de carrosserie un acompte de 50% sera demandé à la signature du devis. Les frais d'une commande à caractère urgente seront à la charge du client. Toutes pièces commandées hors département ne seront ni reprises ni échangées sauf erreur du vendeur.

## **Livraison et transfert de responsabilité**

Les produits sont considérés en bon état dès lors qu'ils sont remis aux clients. Le transfert des risques de perte et détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le client.

Le client aura pleine responsabilité du produit et du montage de celui-ci par un spécialiste qualifié. Tous les défauts apparents et manquants devront être signalés à la livraison des produits.

## **Litige**

Pour toute réclamation, le client peut contacter la société Dom Pièces Automobiles. Passé un délai de 15 jours suivant la livraison, aucun produit ne pourra être échangé ou repris. Aucun retour ne sera accepté pour toutes pièces électriques ou électronique, elles ne seront ni échangées ni reprises.

Les marchandises retournées doivent être en parfait état, dans leur emballage d'origine non détériorés et ne présentant aucun signe de montage ou d'utilisation. Dans le cas où le retour de marchandise est accepté, il vous sera établi un avoir ayant une validité de 6 mois.

## **Conditions de paiement et remises**

Les factures sont payables au comptant, par espèces carte bancaires chèques ou virements, sauf conditions particulières. Les paiements différés donneront lieu à l'établissement d'un formulaire de garantie. En cas de retard de paiement pour les clients en compte, toute commande pourra être suspendue

## **Garanties**

Tous les produits vendus par Dom Pièces Automobiles font état d'une garantie légale de conformité et de la garantie de vice cachés, prévues par les articles 1641 et suivant le code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Le produit de remplacement est garanti pour la période restant à courir par rapport à la période initiale de livraison.

La garantie ne sera pas appliquée en cas de détérioration ou de mauvaise utilisation de l'article.

Les garanties ne couvrent pas :

- les vices apparents.
- l'usure normale d'un produit.
- la modification du produit
- les défauts et conséquences résultants d'un emploi ou d'une installation non conforme aux spécifications ou équipementier ou d'un stockage incompatible à la bonne conservation du produit
- les défauts et conséquences résultants d'une utilisation anormale du véhicule sur lequel la pièce a été montée
- les défauts résultants d'une cause externe.
- les dommages occasionnés volontairement sur la pièce
- les pièces électroniques et les pièces électriques

### **Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française et européenne en vigueur, La responsabilité de la société ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation. Le client est seul responsable du choix des produits, et de leur conservation et/ou de leur utilisation. Le client est en outre seul responsable du choix des produits et notamment de la sélection des produits, ainsi il appartient au client de s'assurer de la compatibilité des produits choisis avec son véhicule. Par ailleurs Dom Pièces Automobiles ne saurait être reconnue responsable des éventuelles conséquences dommageables auxquelles serait confronté le client suite à l'installation des produits acquis par ses soins. Il est précisé qu'il appartient au client de vérifier les caractéristiques de son véhicule avant de passer la commande.

### **Droit applicable en cas de litiges**

Les présentes conditions de ventes sont soumises à la loi française. Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des présentes et de leur suite relèveront :

- En cas de litige avec un client n'ayant pas la qualité de commerçant, de la compétence des tribunaux de droit commun.
- En cas de litige avec un client ayant la qualité de commerçant, de la compétence exclusive du tribunal mixte de commerce de Saint Pierre (97410).

### **Environnement**

Concernant les batteries usagées, Dom Pièces Automobiles met à la disposition de ses clients un système de collecte spécifique dans ses centres. A ce titre, le client a la possibilité de ramener son matériel usagé dans un centre qui s'engage à lui reprendre gratuitement lors de l'achat d'un produit neuf du même type. L'acheminement est à la charge du client.

### **Données personnelles**

Les informations demandées au client lors de la vente sont indispensables à la réalisation de celle-ci. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant.

### **Modifications des conditions générales de ventes**

La société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.